



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Haai Online

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Haai Online en haar klanten en prospects. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Haai Online goederen en/of diensten levert aan Opdrachtgever dan wel aan Gebruiker. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard dan ook van Opdrachtgever dan wel Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van dienstverlening die Haai Online aanbiedt.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

- Module A. Algemeen
- Module B. Marketing

Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen voor zover de bepalingen uit de Modules niet met elkaar overeenkomen. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document..
2. Dienst: zoals in de offerte/Overeenkomst omschreven.
3. Haai Online: Haai Online., gevestigd te

Emmen en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 84637056

4. Gebrek: het niet voldoen aan de Specificaties.
5. Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door Haai Online B.V. behoefte van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.

7. Materialen: alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met het Project, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

8. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Haai Online In een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Haai Online daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

9. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Haai Online en Opdrachtgever krachtens welke Haai Online het Project zal opleveren.

10. Project: de werkzaamheden die Haai Online ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte en/of in de Overeenkomst, waaronder het opleveren van de Dienst.

Algemene voorwaarden Haai Online

11. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
12. Specificaties: Specificaties betekenen de objectief bepaalbare functionele en technische beschrijving van het Project.
13. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
14. Offerte: het aanbod van Haai Online in de vorm van offerte dan wel projectplan dan wel anderszins.

MODULE A. ALGEMEEN

ARTIKEL A.1. OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING

1. Een offerte opgesteld door Haai Online is geldig tot 14 dagen na datering door Haai Online B.V., tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Haai Online uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen 24 uur.
2. Opdrachtgever dient de offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met de offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de offerte door Haai Online als aanvaard worden beschouwd.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Haai Online alleen bindend indien en voor zover deze door Haai Online uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
4. Onverminderd de bevoegdheid van Haai Online tot intrekken van de offerte overeenkomstig artikel 1 lid 1 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

ARTIKEL A.2. UITVOERING VAN HET PROJECT & INFORMATIEVERSTREKKING

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Haai Online B.V. zo spoedig mogelijk het Project uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Haai Online spant zich in om het Project naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Haai Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Project, tijdig aan Haai Online worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.
4. Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is Haai Online gerechtigd de extra kosten die direct verband houden met de nalatigheid van Opdrachtgever in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Project uitloopt. Eventuele vertraging van

Algemene voorwaarden Haai Online

het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, levert geen wanprestatie op van Haai Online en wordt gerapporteerd via het projectmanagementsysteem of, indien er geen projectmanagementsysteem voor het Project is ingezet, per e-mail.

ARTIKEL A.3. DUUR, BEËINDIGING EN ONTBINDING

1. De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
2. In afwijking van artikel 3.1 geldt dat Overeenkomsten met betrekking tot diensten na afloop van de looptijd stilzwijgend verlengd worden voor dezelfde periode als de initiële overeenkomst is aangegaan. Beëindiging van dergelijke Overeenkomsten vindt schriftelijk plaats, waaronder ook wordt verstaan per e-mail, met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 maanden voor het einde van de looptijd van het contract.
3. Door Haai Online opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Haai Online is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hem een redelijke termijn van minimaal 21 dagen heeft gegeven om de overeenkomst alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient duidelijk en volledig te zijn zodat Haai Online voldoende in de gelegenheid wordt gesteld om te reageren.
4. Indien Opdrachtgever van mening is dat Haai Online toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst, kan komt aan Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe nadat hij Haai Online zo volledige en gedetailleerd mogelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan hem een redelijke termijn van minimaal 21 dagen heeft gesteld voor herstel van de tekortkoming.
5. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Haai Online het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Haai Online op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.
6. Haai Online is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Haai Online ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst zoals bedoeld in artikel A.6 van deze Algemene Voorwaarden en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Haai Online kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke

Algemene voorwaarden Haai Online

overeengekomen condities kan voldoen;

- Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraag of aangifte tot faillietverklaring doet;
- Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
- De activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
- Op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- Omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Haai Online kan worden gevergd.

7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Haai Online op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Haai Online de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

8. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Haai Online gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

ARTIKEL A.4 PRIJZEN

1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Haai Online het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Alle in de offerte van Haai Online genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
4. In het geval van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is Haai Online steeds gerechtigd om Schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door Haai Online voorgestelde aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst Schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing en met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

ARTIKEL A.5 BETALINGSVOORWAARDEN

1. Haai Online zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien het Project in fasen wordt geleverd, is Haai Online gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar oordeel van Haai Online). De betalingstermijn van een factuur is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door Haai Online is vereist.
3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Algemene voorwaarden Haai Online

4. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. In bovenstaande gevallen heeft Haai Online voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

ARTIKEL A.6. ZEKERHEIDSTELLING

1. Haai Online is steeds gerechtigd, alvorens het Project te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Haai Online het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomen terug te nemen, onverminderd de aan Haai Online toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Projecten en/of gemaakte kosten.

ARTIKEL A.7. MEERWERK

1. Indien op verzoek of met instemming van Opdrachtgever, Haai Online werkzaamheden dient te verrichten die redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het Project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), is er sprake van meerwerk. Indien Haai Online van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever. Meerwerk zal door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreken daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Haai Online B.V.
2. De werkzaamheden die in het kader van meerwerk zullen worden verricht zullen Schriftelijk worden bevestigd aan Opdrachtgever.. Voor eventuele uitloop van de in de offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en dit kan geen wanprestatie van Haai Online opleveren.
3. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door Haai Online te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

ARTIKEL A.8. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Haai Online voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Haai Online van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of enige andere verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Haai Online B.V., diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro

Algemene voorwaarden Haai Online

(exclusief BTW).

2. De totale aansprakelijkheid van Haai Online voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van Haai Online voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op Haai Online geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. De aansprakelijkheid van Haai Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Haai Online in onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van minimaal 21 dagen ter zuivering van de tekortkoming, en Haai Online ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Haai Online in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Haai Online B.V.. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Haai Online vervalt na 24 maanden na het ontstaan van de vordering tenzij de Opdrachtgever voor die tijd een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
7. Opdrachtgever vrijwaart Haai Online voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in het Project/Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Haai Online geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart Haai Online tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.
8. Aansprakelijkheid van Haai Online voor tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software, (web)applicaties en programmatuur, is uitgesloten.

ARTIKEL A.9. STORINGEN EN OVERMACHT

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
2. Onder overmacht aan de zijde van Haai Online wordt onder meer, maar

Algemene voorwaarden Haai Online

niet uitsluitend, verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie Haai Online bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Haai Online heeft voorgeschreven, (d) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.

3. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien een overmachtsituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL A.10. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Project ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij en blijven uitsluitend berusten bij Haai Online of diens licentiegevers, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen wordt.

2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever Diensten of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Het recht tot gebruik is niet overdraagbaar zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Haai Online B.V.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

4. Het is Haai Online toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Haai Online door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Haai Online B.V.

6. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan Haai Online B.V., onverminderd het recht van Haai Online B.V. om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Haai Online Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

7. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Haai Online van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of

Algemene voorwaarden Haai Online

ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Haai Online tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

ARTIKEL A.11. PERSONEEL

1. Opdrachtgever zal werknemers van Haai Online die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden en/of uitvoering van de Overeenkomst ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Het is Opdrachtgever en organisaties die in het kader van de Overeenkomst optreden namens Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Haai Online voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Haai Online in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Haai Online. Onder werknemers van Haai Online worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Haai Online of van één van de aan Haai Online B.V. gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Haai Online of van één van de aan Haai Online B.V. gelieerde ondernemingen waren.
3. Bij overtreding van het bepaalde in lid 2 van artikel A.11 van deze Algemene Voorwaarden zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 10.000 per overtreding alsmede een boete van € 300 per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000.

ARTIKEL A.12. GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Haai Online zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Haai Online B.V., tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of Haai Online daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Haai Online zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

ARTIKEL A.13. VERJARING

1. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

ARTIKEL A.14. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Haai Online B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Haai Online of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en hebben directe werking.

ARTIKEL A.15. SLOTBEPALINGEN MODULE ALGEMEEN

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Groningen.
3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden dan wel Overeenkomst aan. Alle overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de website van Haai Online zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
5. De door Haai Online ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Haai Online gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Haai Online heeft ten allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.

MODULE B. MARKETING

ARTIKEL B.1. ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE EN RECLAMECAMPAGNES

1. Indien een Dienst (mede) het verbeteren van de vindbaarheid van Opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines omvat, machtigt Opdrachtgever Haai Online automatisch om in Opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten.
2. Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Haai Online zal zich inspannen om de positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden maar kan geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat.
3. Indien onderdeel van de Diensten voorts is het onderhoud van reclamecampagnes, bijvoorbeeld bij Google Ads of andere on- en offline advertentiesystemen, zal Haai Online zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken advertentiesystemen. Hieronder valt ook beheren van campagnes bij zoekmachine(s), affiliate(s) en andere leveranciers door het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het ten minste maandelijks rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan Opdrachtgever. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s), affiliate(s) en andere leveranciers direct aan Opdrachtgever gefactureerd.
4. Het abonnement ten aanzien van de reclamecampagne wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van drie (3) maanden. Na de initiële duur van het abonnement wordt dit abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst door iedere partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van een Overeenkomst door Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden.
5. De facturatie geschiedt per maand en is exclusief advertentiebudget, media-inkoop en email marketing kosten. De facturen voor de maandelijkse investeringen/werkzaamheden ontvangt Opdrachtgever vanaf de start van het Project.

ARTIKEL B.2. E-MAIL MARKETING

1. Indien een Dienst (mede) het opzetten en/of uitvoeren van een e-mail marketing campagne omvat, zijn de volgende bepalingen van toepassing.
2. Haai Online kan ten behoeve van de Dienst gebruikmaken van producten en/of diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot, applicaties en systemen voor het beheer van de e-mail marketing campagne.
3. Haai Online levert Opdrachtgever Diensten ten aanzien van e-mail marketing op basis van een door Opdrachtgever aangeleverd adressenbestand. Haai Online levert nimmer zelf een adressenbestand aan en is dan ook niet verantwoordelijk voor de juistheid van het adressenbestand. Opdrachtgever vrijwaart Haai Online volledig voor aanspraken van derden (waaronder personen uit het adressenbestand) ten aanzien van voorgenoemde.
4. Haai Online garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Haai Online uit te voeren e-mail marketing campagne beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
5. Indien het factureringsschema niet is overeengekomen, zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Haai Online verleende Diensten ten aanzien van

Algemene voorwaarden Haai Online

consultancy eens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Haai Online houdt een urenregistratie bij. Deze is leidend in een verschil van mening over de facturatie.

6. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de door hem geleverde, verspreide, openbaar gemaakte of anderszins gedistribueerde informatie, waaronder adressenbestanden, dan wel het gebruik door Opdrachtgever van de door Haai Online ingezette applicaties voor de Dienst niet in strijd is met geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet bescherming Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet, de richtlijnen van de College Bescherming Persoonsgegevens en de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, de Overeenkomst, de Nederlandse Reclame Code dan wel anderszins in strijd is met de wet- en regelgeving